

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
1	כללי	2.1	7	מה הכוונה באישור טכנולוגי של סביבת למידה? האם הכוונה היא לאישור טכנולוגי לסביבות למידה דיגיטליות הניתן ע"י אקספריס?	אכן, מדובר באישור טכנולוגי הניתן על ידי אקספריס.
2	כללי	2.1	7	יש לנו אישור ממשד החינוך שהנפיקו אקספריס שכותרתו "אישור להפצת סביבה מתוקשבת לחינוך במוסדות חינוך". מהתכתבות איתם הם טוענים שהאישור ניתן רק לאחר שבדקו עמידה בכל התקנים כולל אבטחת מידע, אך אין פירוט כזה באישור עצמו. האם זה מספיק?	כן. זהו האישור הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, כל עוד הוא בתוקף במועד הגשת ההצעה במכרז.
3	כללי	2.1	7	המציע מחזיק באישור רשמי לשימוש בכלים דיגיטליים או בסביבות למידה דיגיטליות, להפעלה והטמעה במוסדות חינוך במדינת ישראל. מבוקש לוודא שאישור לסביבה מקוונת לשנה"ל תשפ"ג, תשפ"ד המופיע בקטלוג החינוכי של משה"ח ואישור זכיייה במכרז התוכן והסביבות הדיגיטליות מספק לצורך סעיף זה.	כן. זהו האישור הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, כל עוד הוא בתוקף במועד הגשת ההצעה במכרז.
4	כללי	2.1	7	סעיף 2.1 קובע כי על המציע להציג אישור חתום ותקף ממשד החינוך, לפיו הוא עומד בתקן אבטחת מידע האחרון המופיע באתר המשד (גרסה 2.5, מיום 4 בדצמבר 2016) ובתקנים נוספים הנדרשים לעבודה במערכת החינוך. יש מציעים שכיום נמצאים בהתקשרות עם משרד החינוך מכוח מכרז להפעלה ושימוש בכלים טכנולוגיים שבמסגרתה המציעים נבדקו ואושרו בהיבטי אבטחת מידע ופרטיות על ידי חטיבת אבטחת מידע של משרד החינוך ועומדים בדרישות אבטחת מידע מחמירות מהתקן המצוין בסעיף 2.1 ואינם יכולים להמציא את האישור הנדרש בסעיף 2.1. בהתאם לזאת, נבקש לאפשר למציעים הנ"ל להשתתף במכרז ולהגיש את הצעתם ללא המצאת האישור הנדרש בסעיף 2.1. תיקון זה יאפשר למציעים בעלי יכולת העומדים בדרישות להשתתף במכרז, יגדיל את מספר המשתתפים במכרז ויביא לתוצאה הטובה ביותר עבור עורך המכרז והציבור.	ככלל, ערוץ הבדיקה והאישור לכלים טכנולוגיים שרוכש מטה המשד שונה במהותו ובמרכיביו מערוץ הבדיקה והאישור לכלים עבור בתי הספר. אך מעבר לכך, תנאי הסף שנקבע במכרז נועד להשיג תכלית רחבה יותר מאשר עמידה בתקן אבטחת המידע. נרחיב: בסעיף 2.1 מוגדר כי "מכרז זה מיועד למציעים אשר כבר מציעים כלים טכנולוגיים ו/או סביבות למידה מקוונות (LMS) מאושרות במערכת החינוך". לתפיסתנו, מציעים אשר עומדים בתנאי זה מפעילים מסגרת שלמה של עבודה עם בתי הספר, שאינה דומה לזכיה במכרז כזה או אחר של משרד החינוך. כך למשל, הם מחזיקים בניסיון מוקדם בשיווק כלים לבתי הספר, בתמיכה בכלים המוצעים מהשיווק ועד למכירה, בניהול ההצלחה של השימוש בכלים ובשימור הקשר עם המורים והמנהלים. מכאן, שתנאי הסף שהוגדר במכרז לא מספק בהיבט זה. ביחס אליו יש לומר שתהליכי אבטחת המידע שעוברים מציעים כחלק מההליך המכרזי של עבודה עם המשד שונים מהתהליכים הנדרשים לעבודה עם בתי הספר, בין היתר בתדירות חידוש הרישיון, בהיקף הבדיקות הנדרשות ובמתווה תהליך האישור. מכאן שלא כל גורם שמכר טכנולוגיה למשרד החינוך - יהיה מוצלח, מנוסה ומאובטח אשר יהיה - מחזיק בתנאי הסף הנדרשים למכרז זה. לכן, שאין שינוי בתנאים שנקבעו, ומציע שאינו מחזיק ב"אישור רשמי לשימוש בכלים דיגיטליים או בסביבות למידה דיגיטליות, להפעלה *והטמעה* במוסדות חינוך במדינת ישראל" אינו יכול להשתתף במכרז זה.

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
5	כללי	2.2	7	על המציע לצרף למכרז את רשימת בתי הספר.. במידה ויש יותר מ30 בתי"ס - מה מספר בתי"ס שיתן את הציון המקסימלי בסעיף זה? והאם יש לצרף את כל רשימת בתי"ס או מספיק 30?	לצורך עמידה בתנאי הסף, יש צורך להציג את רשימת 30 בתי הספר (סעיף 15.2.7). לצורך חישוב ציון האיכות, יש צורך להצהיר על מספר בתי הספר (סעיף 15.2.8). הציון המירבי ביחס להיקף הפעילות ייקבע בהתאם למציע שעבד עם מספר בתי הספר הגדול ביותר, כמפורט בסעיף 7.1.
6	כללי	2.2	7	..שבכל אחד מבתי הספר הללו נעשה שימוש מאורגן בתוכנה בשנת הלימודים תשפג על ידי מנהל בית הספר ו/או מורים בבית הספר. מבוקש לוודא/ הבהרה האם ההצהרה היא לגבי בתי"ס בתשפ"ג או בתשפ"ד	ההצהרה היא ביחס לשימוש בנקודת הזמן בה הוגשה ההצעה למכרז זה. ההצהרה לכן היא ביחס למועד ההגשה המתוכנן בינואר 2024 בשנת תשפ"ד, ולא כפי שנכתב בטעות בסעיף 2.2.
7	כללי	2.2	7	" לצורך עמידה בתנאי סף זה, קבלת הכלי למערכת הגפ"ן כמוה כהחלטה מוסדית) המאפשרת לכלול במניין את בתי הספר שרכשו הכלי בפועל בגפ"ן והחלו להשתמש בו". מבוקשת הבהרה. האם אישור הכלי במערכת גפן (מכרז גפן) מספק ואין צורך להצהרת עו"ד ורשימת בתי"ס - כמצוין בשאלה 3 מעלה	האישור במערכת הגפן אינו מספק. כמפורט בסעיף 2.2, יש צורך להצהיר על הטמעה שנעשתה בקרב "כיתה אחת / מורה אחד / תחום אחד בלפחות 30 בתי ספר".
8	כללי	2.4	8	" מחזור פעילות של 1.5 מלש"ח ומעלה בכל אחת מהשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעה...)כך שאם מועד ההגשה האחרון הוא בפברואר 2024, ייבחנו השנים 2022-2023 (מבוקש לשנות ל 3 מלש"ח במצטבר במהלך השנים 2021-2023, השנים האחרונות היו מאד לא יציבות הן בשל הקורונה והן בשל המלחמה ובחלק מהזמן נדרשו ספקי תוכן לפתוח את הסביבות לכלל בתי"ס ללא תשלום כחלק מהסכם מכרז התוכן. כמו כן גם תשלומים בגין חודשים אוקטובר- דצמבר 23 מתעכבים בעקבות מצב החירום ויגיעו רק במהלך 2024. כולל הודעות זכייה במכרזים שההפעלה הוקפאה עד ראשית 2024.	בחנו את הנושא, ולאחר חשיבה החלטנו שלא לשנות את תנאי המכרז.
9	כללי	2.4	8	נבקש כי המחזור הכספי יתייחס ל - 2021-2022, כיוון שהדוחות הכספיים של 2023 טרם נחתמו.	ראו תשובה לשאלה מס' 8.
10	כללי	2.7	8	בקשה שלנו לשחרר אותנו מסריקת כל חוברת המכרז וחתימה על כל עמוד והעלאתה לאתר	לצערנו הרב יש משמעות לחתימה על חוברת המכרז ועל העמודים השונים, ואיננו יכולים לפטור את המציעים מסריקה ומחתימה של החוברת.
11	כללי	2.7	8	נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בראשי תיבות מורשה החתימה וחותרת המציע, מלבד הנספחים והתצהירים הרלוונטיים להגשת ההצעה אשר יחתמו בחתימה מלאה מורשה החתימה וחותרת המציע	אין שינוי במסמכי המכרז. כמפורט בסעיף 6: "הצעות שתוגשנה למכרז תכלולנה את כלל המרכיבים המפורטים בסעיף זה, כשכל אחד מהעמודים בכל אחד מהמרכיבים בראשי תיבות בידי מורשה/ החתימה של המציע ובחותמת התאגיד".
12	כללי	2.7	8	מסמכי המכרז חתומים. יש לצרף להצעה את מכרז זה, חוזה ההתקשרות ומסמך השאלות והתשובות שיפורסם כשהם חתומים בכל עמוד (חתימה של מורשה חתימה + חותמת תאגיד. מבוקש לפטור מהגשה של כל מסמכי המכרז (65 עמ' לא כולל תשובות הבהרה ונספחים) חתומים ובוודאי לא לדרוש לעשות זאת 7 פעמים - לכל מכרז בנפרד.	מאחר ומרבית מסמכי המכרז זהים, במידה ומציע ניגש למספר מכרזים, נבקש עותק למכרז אחד חתום במלואו כנדרש, כאשר ביחס ליתר העותקים - נבקש לחתום על העמודים שהשינוי בהם בין המכרזים הוא שינוי מהותי - על כל עמודי נספח א' ועל פרק 4 ("התגמול").

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
13	כללי	2.5-2.6	8	תנאי סף – מבוקשת הבהרה, האם יש להגיש בנפרד לכל אחד מהמכרזים את כל המסמכים והאישורים הנדרשים בתנאי הסף? על פניו נראה שיש כאן כפילות מיותרת	ראו תשובה לשאלה 12
14	כללי	תנאי סף	8	אני גובה מחיר צנוע מבתי הספר והמחזור שלי עומד על כ-150,000 שח. האם עובדה זו מנועת ממני לגשת למכרז?	תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים בפרק 2, ומשקפים את הערכת רמ"ה וועדת המכרזים ביחס לתנאים הבסיסיים הנדרשים למציעים על מנת להביא להשגת התוצאות המצופות במכרז זה.
15	כללי	2.9	9	שיתופי פעולה. המציע רשאי להעסיק ספקי משנה לצורך מתן השירותים המבוקשים במכרז, אך יודגש כי החוזה ייחתם מול המציע, ועליו לעמוד בכל תנאי הסף שהוגדרו בפרק זה לבדו. מבוקש לאפשר לחברות קשורות לעמוד יחד במצטבר בתנאי הסף ובלבד שכל אחת מהן יכולה להוכיח פעילות מקצועית ועסקית ממשית בתקופה הנדרשת בתנאי הסף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	כללי	3.1	10	בסעיף זה מודגש שקהל היעד לשירות הוא המורים והמנהלים בבתי הספר, וכן שמדדי התוצאה מתייחסים אליהם. אנו פיתחנו מערכת ממוחשבת לניתוח ועיבוד תוצאות מבחנים, המופעלת מזה מספר שנים בבתי ספר. המערכת מבוססת על כלי ההערכה של הרמ"ה (בהתאמה מלאה למחוננים הנלווים להם), וכבר מוכיחה את עצמה במדדי התוצאה הללו, כפי שהוגדרו במכרז. עם זאת, המערכת שלנו מבוססת במתכוון על מבחני נייר ועיפרון, ועיקרה הוא ניתוח ועיבוד תוצאות המבחנים בחתכים שונים וברמות שונות, לאורך זמן, המוגש כמערך דוחות בשירות המורים והמנהלים. האם יש מקום להגיש מערכת מסוג זה למכרז? גם אם אינה כוללת מיחשוב המבחנים עבור התלמידים כמשתמשי קצה, אלא מתמקדת "ביצירת ערך למורים ולמנהלים בשטח דרך שני מדדי התוצאה שהוגדרו במכרז"?	רמ"ה הגדירה במכרז את המסגרת הכללית של תפיסת הפיתרון אותה היא רואה כיום. יחד עם זאת, מציעים שעונים לתנאי הסף יכולים תמיד להציג תפיסות חלופיות. הבחירה תהיה בסופו של יום בהתאם לאמות המידה שנקבעו בפרק 7, ובהתחשב במדדי התוצאה שנקבעו למכרז בסעיף 3.1.
17	כללי	3.2.1	10	האם מורה יכול לשנות סדר או להרכיב כלי הערכה מהיחידות המודולריות הקיימות במערכת? או שהמורה חייב להשתמש בכלי או ביחידה המודולרית AS IS?	לשיקול דעתו של המציע, בכפוף לכללים שפורטו בסעיף 3.10 במסמכי המכרז, בדגש על הבטחת האיכות התכנית והפסיכומטרית. במסגרת גיבוש התוכנית המאושרת והעיצוב המאושר (סעיפים 5.11 ו-5.12), לראמ"ה שמורה הזכות לאשר או שלא לאשר פיצול בכלי ההערכה שפותחו.
18	3001	3.2.2	11	האם במסגרת מכרז זה קיימת דרישה לשימוש בכלי AI לבדיקת שאלות פתוחות?	כמפורט בסעיף 11.1.2 במכרז 3001/23, לא יהיו שאלות פתוחות בכלי זה. ככל שהמציע ירצה לעשות שימוש בכלי AI לבדיקת שאלות שונות, הדבר נתון לשיקול דעתו.
19	כללי	3.2.2	11	מבוקש לקבל הערכה לכמות השאלות שנצטרך לבדוק באמצעות בינה מלאכותית בכל אחד מהמכרזים הרלוונטיים?	בנספח א' בכל אחד מהמכרזים מופיע פירוט ביחס להיקף השאלות הצפויות בכלי. היכן שיש הכרח בשימוש בכלי AI, הדבר מצוין באופן מפורש בנספח.

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה



מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
20	כללי	3.2.4	11	האם האקסלית היא חלק נפרד מהפלטפורמה של כלי הערכה?	השאלה אינה ברורה. ישנם כלי הערכה בראמ"ה אשר פותחה להם אקסלית, וישנם כלי הערכה בראמ"ה המוצעים ללא אקסלית. במסגרת מכרז זה, איננו מבקשים מהמציעים לפתח אקסליות, ואיננו מציגים אקסליות כחלק מכלי ההערכה שאותם נרצה למחשב.
21	כללי	3.2.4	11	מי בונה את האקסלית של כלי הערכה?	ראו תשובה לשאלה 20.
22	כללי	3.2.4	11	באחריות מי לבצע התאמות באקסלית כדי שתהיה מסוגלת לקלוט את תגובות התלמידים מכלי הערכה?	ראו תשובה לשאלה 20.
23	כללי	3.6.3	12	נודה לקבל פירוט אודות הצורות השונות בהן ניתן להזמין משתתפים לאירוע הערכה.	לשיקול המציע. אנו נקבל כל דרך שבאמצעותה יושגו מדדי התוצאה שהוגדרו במכרז.
24	כללי	3.7	13	כמה זמן יהיה להיערכות לאחר זכייה? מהו תאריך סיום הפיתוח?	כפי שמתואר בסעיף 6.1, כחלק מההצעה יש לצרף תכנית עבודה ולוח זמנים מפורט למימוש. בנספח א' הבהרנו כי נרצה להציע את הכלים *עוד השנה* לבתי הספר בצורות שונות, כחלק מהמאמץ לחזרה לשגרת לימודים. יחד עם זאת, אין המדובר בתנאי סף. הניקוד על תוכנית העבודה, ויכולתו של המציע להעמיד את הפיתרון במהלך שנת הלימודים הנוכחית, יהווה חלק מניקוד האיכות, כמפורט בפרק 7.
25	כללי	3.6.6	13	נבקש לקבל הבהרה לגבי אופן שליחת התוצאות.	לשיקול המציע. אנו נקבל כל דרך שבאמצעותה יושגו מדדי התוצאה שהוגדרו במכרז.
26	כללי	3.10.1	15	במידת הצורך תערוך ראמה מחקר אשר נועד לוודא שהכלי שפותח תקף, כאשר הזוכה יטמיע שינויים בכלי ללא תוספת עלות, בהתאם לתוצאות המחקר. מבוקשת הבהרה מה היקף השינויים שרשאית ראמה לבקש במסגרת התיקונים?	ככל שמדובר בתיקונים שנעשו לאחר השלמת הפיתוח של הכלי בהתאם לעיצוב המאושר (כמפורט בסעיף 5.12), הם ייעשו במסגרת מרכיב השינויים (כמפורט בסעיף 4.4.3). משמעות הדבר היא שבניגוד לכתוב בסעיף 3.10.1, במידה ויידרשו שינויים בכלי, הם ייעשו בעלות שתסוכם בין הזוכה לבין ראמ"ה.
27	כללי	3.11	16	האם צריך לשמור נתוני תלמיד - קרי, איזה תלמיד ענה על המבחן. אם כן האם תלמיד צריך להזדהות בכל כניסה למבחן המיפוי?	כמפורט בסעיף 6.1, המציעים מוזמנים להציג את תפיסת הפיתוח שלהם. ראמ"ה בחרה במכוון שלא להתייחס לשאלה האם יש צורך לחייב הזדהות מהתלמידים, ומה ההיקף הנדרש, אם נדרש, של שמירת תשובות התלמידים ותוצאות ההערכה לאורך זמן.
28	כללי	3.11	16	האם תלמיד יכנס לבצע את המבחן לאחר הזדהות אחידה? אם כן האם נקבל את רשימות התלמידים בדומה לממשקים המתקבלים כעת ממשרד החינוך?	ראו תשובה לשאלה 27.
29	כללי	3.11	16	על מנת לשייך למורה את התלמידים שלו נדרש שלמורה תוגדר קבוצת לימוד. האם נקבל את הקבוצות בממשק לכספת או שנדרש לבנות מנגנון שיוך תלמידים?	ראו תשובה לשאלה 27.

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
30	כללי	4.4.2	18	התשלום של מרכיב השימוש הינו פר "קבוצה". מתבקש להבהיר שאם יש בבית ספר כמה כיתות/ קבוצות (מעל 15), הדבר ייחשב כמספר הכיתות/קבוצות הפעילות בבית ספר, כיוון שהחל "משלב ההטמעה" ועד לשלב ה"השפעה" העבודה היא פרטנית מול מורה הקבוצה (ולא מול המנהל).	לכך אכן מתכוון הסעיף. ייתכן ובבית ספר בודד יהיו כמה כיתות או קבוצות שיעברו תהליך הערכה.
31	כללי	4.4.2	18	מרכיב השימוש: ישולם תגמול קבוע בעבור כל קבוצה (כיתה / בית ספר) עם מעל 15 משתתפים שעברו תהליך הערכה פנימי מתחילתו ועד סופו באמצעות המוצר הטכנולוגי! מבוקש להגדיר גודל קב לצורך תגמול - לא דין כיתה עם 20 תלמידים כגודל ב"ס עם 100 תלמידים בשכבה	מאחר ומבחינה טכנולוגית, אין הבדל בעלויות בין הטמעה בכיתה קטנה או בקבוצה גדולה, הרי שהעלות היא פר תהליך הערכה, ללא קשר למספר המשתתפים. מכאן שאין שינוי במסמכי המכרז.
32	כללי	4.4.4	19	מרכיב האחזקה: לאחר מיצוי ההתקשרות, כמפורט בסעיף 4.6, ימשיך הזוכה להציע את הכלי לבתי הספר בעבור סכום של 5% מהתגמול הכולל שנקבע לתקופת ההתקשרות הראשונה מבוקשת דוגמא עם פירוט מספרי כדי להבין סעיף זה	המשמעות היא שלאחר מיצוי ההתקשרות, כאשר היקף התגמול הכולל הוא 1.2 מליון ש"ח (כולל מע"מ), תשלם רמיה סכום של 60,000 ש"ח (כולל מע"מ) בעבור שנת הפעלה של הכלי, כמפורט בסעיף 4.4.4, וככל שתבחר רמיה להפעיל את סעיף 4.6.
33	כללי	5.3	21	לוח זמנים: להלן טבלת התאריכים למכרז זה. לראמ"ה הסמכות לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, לשנות את מועדי הגשת התשובות לשאלות או להוסיף סבבי שאלות ותשובות. מבוקש לרווח לוחות זמנים, להאריך מועד הגשה ולאפשר לפחות 15 יום בין מועד פרסום תשובות הבהרה למועד ההגשה	לצערנו, בשל הצורך להעמיד כלים ככל הניתן כבר בשנת הלימודים הנוכחית, אין באפשרותנו לדחות את מועד ההגשה.
34	כללי	5.3	21	האם הריאיון יהיה אחוד עבור מציע מסוים - לכל ההגשות בשבעת המכרזים, או ריאיון נפרד לכל הגשה? אם אחוד - כמה זמן יינתן לכל הגשה בתוך הריאיון?	הריאיון יהיה למציע ולצוותו, ללא קשר למספר ההגשות. לכל ריאיון יינתן פרק זמן בסיסי של 30 דקות, כאשר במידה והמציע הגיש יותר מכלי אחד, תינתן תוספת של 5 דק לכל כלי (כך ש-2 כלים יביאו לעד 35 דקות ריאיון, ו-7 כלים יביאו לעד 60 דקות ריאיון). במסגרת הזמן, יוכל כל מציע להציג את תפיסת הפתרון שלו למכרזים השונים, ולהשיב לשאלות של חברי וועדת המשנה.
35	כללי	5.3	21	בכדי לתת מענה איכותי ומקצועי העונה על דרישותיכם ודרישות סעיף 6 בפרט, נבקש דחיה של שבועיים בהגשת המענה	ראו תשובה לשאלה 33.
36	כללי	5.6.2	22	כרגע אנחנו מתבקשים להעלות "משקל המירבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכל הקבצים באותה ההצעה". בקשתנו לאפשר פיצול של קובץ ההצעה לעד 4 קבצים של 10MB (והקובץ החמישי יהיה הצעת המחיר), שכן מדובר בכמות גדולה של חומר שכיווצו מתחת ל-10MB יביא לאיכות ירודה מאד של ההגשה	את הצעת המחיר יש להגיש בקובץ נפרד במקום המיועד לכך. את הצעת האיכות ניתן לחלק ל-15 קבצים. סה"כ נפח הקבצים בהצעה לא יעלה על MB 50.
37	כללי	5.12	24	האם סעיף 5.12 מתייחס לעיצוב המסכים של כלי הערכה בלבד, כלומר המסכים שיוצגו לתלמידים?	לא. הסעיף מתייחס לעיצוב של כלל המשקלים במערכת.

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
38	כללי	5.12	24	מאחר והפלטפורמה שאנו מציעים להנגשת כלי הערכה למורים ולמנהלים קיימת ומוכנה לשימוש, אנו נצרף במענה צילומי מסך של עיצוב המסכים של הפתרון המוצע, נבקש לקבל הבהרה לגבי מהות והיקף השינוי הצפוי ביחס למה שפורט במענה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראמ"ה תאשר את האפיון והעיצוב בכתב כתנאי להמשך הפעלת השירותים ולקבלת תגמול במכרז, כמפורט בסעיף 4.4.1.
39	כללי	5.13	24	ראמ"ה תעביר הערות ובקשות לשינויים בהתאם לשיקול דעתה, ללא הגבלת כמות או זמן. מבוקש והגדיר היקף סביר לתיקונים ולמשך זמן, מאחר ושלב זה כרוך בעלויות לא מעטות ורק עם השלמתו תשולם התמורה למציע	אין שינוי במסמכי המכרז. יודגש שהמציע ייבחר, בין היתר, על סמך סקיצה שיגיש (כמפורט בסעיף 6.2), וחובתם של כלל הגורמים לפעול באופן סביר. ככל שתהיה חריגה משמעותית מהתוכניות המאושרות, הדבר יקבל מענה במסגרת סעיף 4.4.3 (מרכיב השינויים).
40	כללי	5.9.4	24	האם יש תאריך בו יוכרז זוכה? האם התאריך להודעה על זכיה הוא 27/6/2024?	אנו נפעל להודיע על זוכה במהירות האפשרית, בתקווה במהלך ינואר 2024.
41	3007	6.1	26	בתפיסת הפתרון נדרש: "ככל שהפיתרון משלב כלי AI, יציג המציע את אופן עמידתו בכללים שיקבע המשרד לעניין שימוש ב-AI במערכת החינוך, כללים אשר יצורפו למחווה." לא מצאנו בתיקיות הדרייב של המכרזים מחוונים הכוללים הנחיות לשימוש ב-AI. תוכלו לצרף או לכוון אותנו למקום אחר?	הכוונה היא לכללים שיגובשו בעתיד. כאשר יגובשו הכללים, נעביר אותם לזוכים, ונגדיר פרק זמן סביר לעמידה בהם. אנו מבקשים להבהיר שהכללים צפויים להתפרסם, ועל הזוכים יהיה להיערך לכך.
42	כללי	6.8	27	לא ברור באיזה אתר יועלו השאלות והתשובות של כלל המציעים, עליו נדרש לחתום ולהגיש	מסמך השאלות והתשובות יועלה לאתר אינטרנט של מנהל הרכש. להלן קישורים לפרסומי שבעת המכרזים: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581084 https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581089 https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581110 https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581111 https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581114 https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581115 https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000581116

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
43	כללי	6.7 6.10	27	השאלה שלנו - לא ברור לגמרי מה בסופו של דבר צריך להגיש במסמכים הסרוקים באתר. בסעיף 6.7 נכתב להגיש את כל חוברת המכרז + כל הנספחים כלומר גם כלי ההערכה שמוצגים באתר המכרז ורק לחתום על כל העמודים ולא למלא את האישורים: " אין למלא את האישורים אלא רק לחתום על כל עמוד...". מצד שני בסעיף 6.10 באותו עמוד כתוב שיש להחתיים עורך דין/רואה חשבון אז ברור שהם לא יחתמו על אישור ריק ויבקשו למלא הכל. הזמן העומד לרשותנו מאוד קצר ולכן הכרחי שתבהירו כאן ממש במדוייק ובהרחבה מה אתם מבקשים שנעלה לאתר להגשה למכרז.	סעיף 6 מפרט את המסמכים שעל המציע לכלול בהצעתו. במסגרת סעיף 6.7 על המציע להגיש מסמכי מכרז סרוקים וחתומים על ידיו, ללא ביצוע שינויים כלשהם. במסגרת סעיף 6.10 על המציע להגיש כלל האישורים וההצהרות, כשהם ממולאים כנדרש, וחתומים ע"י עורך דין ו/או רואה חשבון, בהתאם לנדרש בכל אחד מהסעיפים.
44	כללי	7	28	מנסינו עם מכרזים ממשלתיים, כשמנגנון הבחירה כולל משקל גבוה למחיר ויש מתמודדים רבים בגדלים שונים - נוצר לעיתים קרובות מאוד מרוץ לתחית. בשלב זה ישנה חוסר ודאות גדולה לגבי העלויות הצפויות) בפיתוח, בבדיקות על קהל היעד, בהפצה, בתמיכה ושירות, (ומנגנון שבו המחיר מהווה 45% מסך הניקוד נותן יתרון עצום לארגונים שמעריכים בחסר גדול את צד ההוצאות) לרוב כתוצאה מחוסר ניסיון, (ויגלו בתוך חודשים בודדים שהם בהפסדים הולכים ומעמיקים. ברוב מכרזי הממשלה שראינו בשנים האחרונות, עברו למודל שבו משקל המחיר הוא 20-30 בלבד, כדי לצמצם את ההטייה הזו וסוג התוצאות שהיא מביאה באיכות התוצרים. שאלתנו היא - האם ניתן לעלות את אחוז האיכות בניקוד, כדי למנוע מראש תוצאה צפויה זו? בעינינו העניין קריטי במיוחד לאור הלוח הנדרש לפרויקט, והאחריות שבאה איתו לאור תפקידם של המבחינים הפנימיים בשנת הלימודים הנוכחית	מרכיב המחיר במכרז זה משקף את היקף ההצלחה הצפוי לכלי. במידה והפיתוח שבוצע יהיה מוצלח, אנו מעריכים שהוא יוטמע במהירות בהיקף רחב של מוסדות, תוך השקעה מועטה. במידה והפיתוח יהיה פחות מוצלח, תידרש השקעה רבה יותר. מכאן שהעלות להטמעה נגזרת בין היתר מאמונתו של המציע ביכולתו לייצר הטמעה רחבה בהשקעה קטנה יחסית. כידוע, היקף ההתקשרות הכוללת במכרז קבוע מראש (1.2 מלש"ח), ומכאן שהתחרות היא למעשה לא על המחיר, אלא על תפיסת המציעים את קלות השימוש ומהירות ההטמעה בשטח. מכאן, שאיננו רואים מקום לשנות את מסמכי המכרז.
45	כללי	7.2	28	נבקש לאשר כי מודול חדש שפותח לאחרונה על פלטפורמה קיימת ייחשב לטכנולוגיה/ מערכת חדשה. שהוותק שלה בשוק ייספר מרגע פיתוח המודול.	אין שינוי במסמכי המכרז. חישוב הוותק הוא ביחס לפלטפורמה אשר קיבלה את אישור מערכת החינוך, ולא ביחס למודולה האחרונה שפותחה בה.
46	כללי	7.4	30	במכרזים משתתפים ארגונים שלהם יש כלים בתשלום שמשמשים שנים רבות אלפי בתי ספר. לספקים אלו יש יתרון מובנה עצום בהפצה, המאפשר להם להציע מחיר נמוך בהרבה משחקנים חדשים)משקל המחיר הוא 45% ובכך לנצח את המכרזים כולם גם אם הם מציעים פתרון בסיסי, בלתי חדשני, עם ערך נמוך למורים. שאלתנו היא - האם תוכלו לכלול במכרז מנגנון שבא לספק מענה להטייה זו	כפי שהסברנו במפגש המציעים, ראמ"ה תעשה את המיטב על מנת לקדם את הכלים שיפותחו במסגרת מכרז זה, ותפעיל לשם כך את ערוצי ההפצה הקיימים במערכת החינוך. כמפורט בתשובה לשאלה 40, אין במכרז מרכיב "מחיר" קלאסי, מאחר והיקף ההתקשרות נקבע מראש. התייחור הוא ביחס למספר מהלכי ההערכה שיחד ניתן יהיה לקדם במערכת. מכאן שאין שינוי במסמכי המכרז.

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
47	כללי	9	34	נבקש להבהיר את הסעיף באופן הבא: המערכת המבוקשת מהווה מוצר מדף של יצרן צד שלישי, ונותן השירותים הינו המשווק המורשה הבלעדי של המערכת בארץ. יובהר כי נותן השירותים איננו מעביר למשרד בעלות בכל התאמה או פיתוח שיעשה עבור המשרד במערכת. המשרד הינו הבעלים במידע בנתונים ובדוחות שיופקו באמצעות המערכת והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש כמפורט בהסכם, אך כל פיתוח על גבי המערכת יישאר בבעלות נותן השירותים/יצרן המערכת. נבקש גם להחריג מהוראות סעיף זה קניין רוחני קודם של הספק, לרבות מידע שהינו כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how וידע אחר הינו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות נותן השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבקשה מקבלת מענה בסעיפים השונים בפרק 9.
48	כללי	9.3	34	נשמח להבהרה בנושא זכויות היוצרים. מבוקש לקבוע כי הקניין הרוחני של כלי ההערכה שמוצע יישאר בידי המציעים, שכן מדובר בכלי קיים שפותח על ידינו בעבר ואנו מייצרים סט מצומצם מאוד של התאמות לצורך המענה בהליך זה. לא הגיוני שכל הזכויות במוצר קיים שפותח על ידינו באופן עצמאי יועברו למשרד.	כמפורט בסעיף, כאשר מדובר במחשוב שאלון על גבי פלטפורמה קיימת, זכויות הקניין הרוחני של השאלון עצמו הן של רמ"ה, והזכויות על המוצר הטכנולוגי, קרי הפלטפורמה, נשארות אצל המציע. בסעיף נכתב במפורש כי "מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני הקיים שבבעלות הזוכה שאינם תוצרי העבודה יישארו בבעלותו לכל דבר ועניין ולראמ"ה לא תהיה כל טענה כלפיהם".
49	כללי	9.4	34	מאחר והמערכת הינה מוצר מדף שנותן השירותים מורשה לשווק, נבקש להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. לחילופין: 1. נבקש כי השיפוי יהיה בכפוף למתן פס"ד חלוט. 2. נבקש כי לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של נותן השירותים בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של נותן השירותים במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של נותן השירותים בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	3003	11.1.3	39	האם השימוש בכלי AI לצורך בדיקת השאלה הפתוחה הינו בגדר חובה או שניתן להעביר את התגובות לבדיקה אנושית (של המורה) בהתאם למחווה?	כמפורט בסעיף 11.1.3 במכרז 3003/23, השימוש בכלי AI במכרז זה הוא חובה.
51	3004	11.4	40	הכלים המצורפים לדוגמה בשפה האנגלית הם כלי הבנת הנקרא באנגלית שצורפו במסגרת 3002 ולא כלי הבעה בכתב באנגלית של 3004. האם ניתן להפנות אותנו לדוגמאות של הבעה בכתב בשפה האנגלית?	הדוגמה למשימת כתיבה בכיתה ה היא משימה 4 במבחן המצורף; הדוגמה למשימת כתיבה בכיתה ח היא משימה 5 במבחן המצורף

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
52	כללי	11.1.5	40	האם הטמעת המלצות פעולה במערכת הינה ברמה של כלל התלמידים באירוע הערכה או פרטנית בהתאם לביצוע כל תלמיד? כלומר האם יש לשנות את המלצות הפעולה על פי ביצועי התלמיד או להכניס את ההמלצות לכלי הערכה באופן כללי?	בהתאם לשיקול דעתו של המציע. ראמ"ה תבחן את ההצעות בהתאם לאמות המידה שנקבעו בסעיף 7.
53	כללי	8.5	45	נבקש שהקייזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	אין שינוי במסמכי המכרז.
54	כללי	8.5	45	נבקש כי זכות הקייזוז תוגבל רק לסכומים מכוח התקשרות זו בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז.
55	כללי	9	46	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	סעיף 9.1.4 במכרז מבהיר שחובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל. איננו רואים מקום לשנות את מסמכי המכרז.
56	כללי	10	47	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 10 בחוזה קובע כי "צד ב' אינו רשאי להמחות או להסב לאחר או לאחרים, את זכויותיו או חובותיו לפי חוזה זה, כולן או חלקן, בלי אישור מראש ובכתב של המשרד. ניתנה הסכמת המשרד להסבה כאמור, יישאר צד ב' אחראי כלפי המשרד לביצוע החוזה והסבה כאמור לא תפטור אותו מאחריות זו או אחריות על פי דין".
57	כללי	15	48	נבקש כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה המצוינת בסעיף 15.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
58	כללי	נספח ד'	54	האם נקבע מחיר מינימאלי להצעה בכל אחד מהמכרזים?	לא, אך היקף התגמול שתשלם ראמ"ה יעמוד על 1.2 מליון ש"ח (כולל מע"מ), בהינתן שבוצעה ההטמעה בהיקף שהגדירו המציעים.
59	כללי	16	66	לא מצאנו את נספח הביטוח בחוברת המכרז ובקישור לנספחי המכרז	על המציע שיקבל הודעת זכייה במכרז יהיה לחתום על נספח ו' המופיע בסעיף 16 במסמכי המכרז, ולהעביר אלינו בתוך 7 ימי עבודה. תשומת לבכם, ביצענו שינויים קלים בנספח, הנספח המעודכן מצורף בהמשך מסמך זה.
60	כללי			במרכזים ממשלתיים רבים בסדרי הגודל הללו, הלקוח הממשלתי משאיר לעצמו בחירה של יותר מספק אחד - לרוב באמצעות מנגנון של ספק ראשי וספק חלופי. הספק החלופי מאפשר החלפה מהירה של הספק הראשי במקרה של חוסר יכולת שלו לעמוד בתנאי המכרז. לאור חיפות השירותים לשטח והנזק הכרוך באי אספקתם בזמן ובאיכות שתאפשר שימוש, שאלתנו היא האם תוכלו לשקול הכנסת מנגנון דומה גם כאן	ועדת המכרזים החליטה לשמור לעצמה את הזכות לקבוע כשיר שני מבין ההצעות שיובאו בפניה.

מכרזים למיחשוב, הפצת והפעלת סדרת כלי הערכה פנימיים (3001/23, 3002/23, 3003/23, 3004/23, 3005/23, 3006/23, 3007/23): מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מכרז	סעיף	עמוד	השאלה שנשאלה	המענה שניתן
61	כללי			חברתנו מובילה בפיתוח כלים טכנולוגים במרחב מדידת השפה כבר 7 שנים ותשמח להציע את מוצריה במכרזים הנ"ל. לצערי הרב, חברי צוות רבים משרתים במילואים כרגע (מאז תחילת אוקטובר) כולל אותי (מנכ"ל ומייסד) וסמנכ"ל מייסד נוסף שלרוב מוביל הגשות למכרזים ושיתופי פעולה מהסוג המדובר כאן. לצערי שירות המילואים מקשה עלינו לעמוד בלוחות הזמנים הקצרים שנקבעו למכרזים הנ"ל. ברצוני להדגיש שאינני חושב שצריך לחכות עם המכרזים הנ"ל ל"ימים שקטים". המשק הישראלי ביחד עם חינוך ילדינו ושאר המרחבים שאינם מתעסקים בלחימה צריכים גם להמשיך ולהתקדם בכל הכוח. חברתנו תהיה ללא ספק מסוגלת להגיש את המכרז ברמה הגבוהה ביותר ביחד עם שירות מילואים נרחב בקרב חברי הצוות שלה רק שאני סבור שנדרש זמן סביר של עוד שבועיים לפחות לאפשר לנו לבצע תהליכים מחייבים כמו התקשרות שלנו כספק משנה עם ארגונים העומדים בתנאי הסף של "מציע" (יש יותר מאחד שבקשר איתנו כרגע לשימוש במוצרים שלנו). לכן, אבקש לשקול דחייה סבירה לתאריך הסף של ההגשה.	ראו תשובה לשאלה 33.
62	כללי			מה צפי כמות המבחנים בכל אחד מן המכרזים שפורסמו?	המכרז אינו כולל צפי של כמות מבחנים. סעיף 4.2 בפרק התגמול מגדיר את היקף ההטמעה המיירב, בהתאם למספר התלמידים והכיתות הרלוונטיים לכלי. לשיקול דעתו של המציע.
63	כללי			מה הוא פרק הזמן הנדרש לשמירת הסטוריה במערכת?	עלות זו תגולם בתוך ההצעה, כמפורט בפרק 4, בין במסגרת מרכיב הפיתוח ובין במסגרת מרכיב השימוש.
64	כללי			ככל שתדרש התממשקות עם כלי בינה מלאכותית לבדיקת שאלות הבעה בכתב או הערכת קריאה - כיצד ישולם לספק בגין עלות זו המחושבת לפי מספר מלים?	האם יעשה שימוש במנגנון הכספות של משרד החינוך לשם שליחת תוצאות? האם בדרך אחרת?
65	כללי			האם יעשה שימוש במנגנון הכספות של משרד החינוך לשם שליחת תוצאות? האם בדרך אחרת?	כמפורט בסעיף 3.6, הדרישה היא למנגנון דיווח בתוך הכלי, במסגרת השירות המוצרי-טכנולוגי, כך שלא יהיה צורך במערכות נוספות לצורך שליחת התוצאות.
66	כללי			ככלל - מנהל חשוף לבית ספרו, מורה חשוף לתלמידיו, ותלמיד חשוף לפרטיו האישיים. האם אנשי ראמ"ה נדרשים להרשאות ואם כן אילו?	סעיף 5.15 מגדיר מה הדיווח הרבעוני הנדרש לראמ"ה.
67	כללי			האם אפשר לעבוד מול בתי ספר במגזר הערבי ולא בכל המדינה?	סעיף 8.1 קובע ש"הזוכה במכרז יחויב לאפשר את השימוש בכלי הדיגיטלי שיפתח במסגרת מכרז זה לכל מוסד חינוכי במדינת ישראל". במסגרת זו, נדרש המציע להתחייב להפעיל את כלל השירותים הנדרשים לכל בתי הספר, בשפות הרלוונטיות לכלי ההערכה.
68	כללי			האם מציע אחד יוכל לזכות בכמה מכרזים במקביל?	התשובה חיובית.
69	כללי			מה הוא פרק הזמן לעליית המערכת לאוויר?	ראו תשובה לשאלה 24.
70	כללי			מבקשת את קישור הקלטת המפגש	הקישור להקלטת מפגש המציעים התפרסם באתר מנהל הרכש הממשלתי כחלק ממסמכי המכרז.

16. נספח ו': דרישות ביטוח

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - משרד החינוך (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו [לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, או כל ביטוח אחר (כולל סייבר), לפי העניין], בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

שם ומס' טלפון של סוכן הביטוח	חתימה וחותמת של המציע	שם מלא של החותם בשם המציע
------------------------------	-----------------------	---------------------------